

Wstęp

Miejski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Chełmie zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony : mspzozechelm.pl

Data publikacji strony internetowej: r. 01.07.2015

Data ostatniej dużej aktualizacji: r. 23.02.2019

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono: 30.03.2020

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Zależy nam, aby każdy Internauta miał pełny dostęp do zamieszczanych materiałów i funkcjonalności, a serwis był zgodny z międzynarodowymi [Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 \(WCAG 2.0\)](#)

Dostępna strona

Poruszanie się bez użycia myszki

Obsługa strony jest możliwa tylko przy użyciu klawiatury. Strony portalu oparte są o strukturę nagłówków, która umożliwia szybkie poruszanie się po stronie. Filtry, kalendarze, formularze i inne funkcjonalności zbudowane są zgodnie ze standardami i są dostępne przy użyciu klawiatury. Osoby, które nie korzystają z myszki mogą bez problemu poruszać się po portalu. Na początku każdej strony głównej umieściliśmy linki - skróty prowadzące do:

- treści,
- wyszukiwarki serwisu,
- wiadomości,
- kontaktu,
- punktów informacyjnych,
- deklaracji dostępności.

Na pozostałych podstronach umieściliśmy skróty prowadzące do:

- nawigacji,
- treści,
- stopki serwisu.

Nasze strony powinno dać się znacząco powiększyć dostępnymi narzędziami przeglądarki.

Dokumenty

Na stronach znajduje się wiele plików. Większość z nich pochodzi z instytucji zewnętrznych (tj. UM Chełm, Urzędu Marszałkowskiego w Lublinie, GIS. Ministerstwa Zdrowia, NFZ). Może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik.

Natomiast w przypadku umieszczenia na stronie skanu publikujemy także jego dostępną wersję alternatywną.

Opisy alternatywne grafik i zdjęć

Na stronie MSP ZOZ w Chełmie pamiętamy, aby do grafik i zdjęć, prezentujących istotne informacje, dodać opisy alternatywne. Ponadto przyciski i pola formularzy są opisane.

Powiększanie strony

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie serwisu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Jeżeli chcesz się dowiedzieć, jak w łatwy sposób powiększyć lub pomniejszyć treść wyświetlaną na ekranie przejdź do strony: [Powiększanie i pomniejszanie stron w systemie Windows](#).

Kontrast

Kontrast kolorystyczny elementów przekazujących treści ma stosunek jasności tekstu do tła co najmniej 4,5 do 1.

Filmy wideo

Do umieszczanych materiałów filmowych dodajemy napisy oraz opis pełnej treści filmu umieszczony w odrębnym pliku.

Zrozumiałość i czytelność treści

Staramy się, aby nasze treści były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze informacji. Długie teksty dzielimy na akapity, stosujemy wyróżnienia. Cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

Zapewnienie dostępności serwisów to proces

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błędy, masz uwagi lub chcesz nam pomóc poprawić stronę MSP ZOZ w Chełmie prosimy o kontakt pod adres e-mail: sekretariat@mspzochelm.pl

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem poczty elektronicznej: sekretariat@mspzozchelm.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Deklaracja dostępności

To jest oficjalne oświadczenie o dostępności (accessibility statement) witryny internetowej, na której się właśnie znajdujesz. Dołożono starań, aby wszystkie strony witryny były zgodne z bieżącymi standardami sieciowymi.

1. [Standardy sieciowe](#)
2. [Klawisze dostępu \(accesskeys\)](#)
3. [Zgodność ze standardami](#)
4. [Wygląd](#)
5. [Tekst](#)
6. [Odnosińki](#)
7. [Przystosowanie dla urządzeń mobilnych](#)
8. [Przystosowanie do druku](#)
9. [JavaScript](#)
10. [Oprogramowanie związane z dostępnością](#)

Standardy sieciowe

Stosowanie bieżących standardów sieciowych ma na celu zmaksymalizowanie swobodnego dostępu do treści między innymi osobom niepełnosprawnym, a także osobom posiadającym osobiste preferencje, korzystającym z różnych typów przeglądarek i platform umożliwiających dostęp do Internetu. Dokładniej mówiąc, standardy sieciowe to wszystkie działania zmierzające w uczynieniu Sieci lepszą – bardziej dostępną i użyteczną.

Klawisze dostępu (accesskeys)

Przeglądarki internetowe umożliwiają przejście do odnośnika za pomocą skrótów klawiszowych zdefiniowanych na stronie, które zastępują w nawigacji potrzebę używania myszki. Sposób użycia klawiszy dostępu jest także zależny od posiadanego systemu operacyjnego.

Zgodność ze standardami

Windows

Skróty dotyczące nawigacji strony internetowej dla przeglądarki **Google Chrome** w **Windows i Linux**

Działanie	Skrót
Otwarcie opcji drukowania bieżącej strony	Ctrl + p
Otwarcie opcji zapisu bieżącej strony	Ctrl + s
Ponowne załadowanie bieżącej strony	F5 lub Ctrl + r
Ponowne załadowanie bieżącej strony, ignorując zawartość pamięci podręcznej	Shift + F5 lub Ctrl + Shift + r
Zatrzymanie wczytywania strony	Esc
Przejdźcie do następnego elementu możliwego do kliknięcia	Tab
Przejdźcie do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia	Shift + Tab
Otwarcie pliku z komputera w Chrome	Ctrl + o + wybierz plik
Wyświetlenie nieedytowalnego kodu źródłowego HTML bieżącej strony	Ctrl + u
Zapisanie bieżącej strony internetowej jako zakładki	Ctrl + d
Zapisanie wszystkich otwartych kart jako zakładek w nowym folderze	Ctrl + Shift + d
Włączanie i wyłączanie trybu pełnoekranowego	F11
Powiększenie całej zawartości strony	Ctrl i +
Pomniejszenie całej zawartości strony	Ctrl i -
Przywrócenie normalnego rozmiaru całej zawartości strony	Ctrl + 0
Przewinięcie strony internetowej w dół o jeden ekran	Spacja lub PgDn
Przewinięcie strony internetowej w górę o jeden ekran	Shift + spacja lub PgUp
Przejdźcie na górę strony	Home
Przejdźcie na dół strony	End
Przewinięcie strony w poziomie	Shift + obróć kółko myszy
Przeniesienie kursora na początek poprzedniego słowa w polu tekstowym	Ctrl + strzałka w lewo
Przeniesienie kursora do następnego słowa	Ctrl + strzałka w prawo
Usunięcie poprzedniego słowa w polu tekstowym	Ctrl + Backspace
Otwarcie strony startowej w bieżącej karcie	Alt + Home
Przywrócenie normalnego rozmiaru strony	Ctrl + 0

Mac: Skróty dotyczące nawigacji strony internetowej dla przeglądarki Google Chrome w Mac.
Jeśli korzystasz z systemu macOS Catalina lub nowszego, nawigacja za pomocą klawiatury jest domyślnie włączona w ustawieniach systemowych.

Wskazówka: aby edytować pola tekstowe lub elementy listy za pomocą klawiatury, naciśnij $\text{⌘} + F7$.

Działanie	Skrót
Otwarcie opcji drukowania bieżącej strony	$\text{⌘} + p$
Otwarcie opcji zapisu bieżącej strony	$\text{⌘} + s$
Otwarcie okna Ustawienia strony	$\text{⌘} + \text{Opcja} + p$
Ponowne załadowanie bieżącej strony bez uwzględnienia zawartości pamięci podręcznej	$\text{⌘} + \text{Shift} + r$
Zatrzymanie wczytywania strony	Esc
Przejdź do następnego elementu możliwego do kliknięcia	Tab
Przejdź do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia	Shift + Tab
Otwarcie pliku zapisanego na komputerze w Google Chrome	$\text{⌘} + o + \text{wybierz plik}$
Wyświetlenie nieedytowalnego kodu źródłowego HTML bieżącej strony	$\text{⌘} + \text{Opcja} + u$
Otwarcie konsoli JavaScript	$\text{⌘} + \text{Opcja} + j$
Zapisanie bieżącej strony internetowej jako zakładki	$\text{⌘} + d$
Zapisanie wszystkich otwartych kart jako zakładek w nowym folderze	$\text{⌘} + \text{Shift} + d$
Włączanie i wyłączanie trybu pełnoekranowego	$\text{⌘} + \text{Ctrl} + f$
Powiększenie całej zawartości strony	$\text{⌘} i +$
Pomniejszenie całej zawartości strony	$\text{⌘} i -$
Przywrócenie normalnego rozmiaru całej zawartości strony	$\text{⌘} + 0$
Przewinięcie strony internetowej w dół o jeden ekran	Spacja
Przewinięcie strony internetowej w górę o jeden ekran	Shift + spacja
Wyszukiwanie w internecie	$\text{⌘} + \text{Opcja} + f$
Przeniesienie kursora na początek poprzedniego słowa w polu tekstowym	Opcja + strzałka w lewo
Przeniesienie kursora na początek następnego słowa w polu tekstowym	Opcja + strzałka w prawo
Usunięcie poprzedniego słowa w polu tekstowym	Opcja + Delete
Otwarcie strony startowej w bieżącej karcie	$\text{⌘} + \text{Shift} + h$
Przywrócenie normalnego rozmiaru strony	Command + 0

Lista najczęściej używanych skrótów klawiszowych w przeglądarce **Mozilla Firefox**.

Nawigacja

Polecenie	Skrót
Wstecz – przejdź do poprzedniej strony	Alt + ← Backspace
Do przodu – przejdź do następnej strony	Alt + → Shift + Backspace
Strona startowa	Alt + Home
Otwórz plik	Ctrl + O
Odśwież	F5 Ctrl + R
Odśwież (pomijając pamięć podręczną)	Ctrl + F5 Ctrl + Shift + R
Zatrzymaj – Zatrzymaj wczytywanie	Esc

Aktualna strona

Polecenie	Skrót
Przejdź do następnego odnośnika lub pola wprowadzania danych	Tab
Przejdź do poprzedniego odnośnika lub pola wprowadzania danych	Shift + Tab
Przewiń o jeden ekran w dół	Page Down Spacja
Przewiń o jeden ekran w górę	Page Up Shift + Spacja
Przejdź na koniec strony	End Ctrl + ↓
Przejdź na początek strony	Home Ctrl + ↑
Przejdź do następnej ramki	F6
Przejdź do poprzedniej ramki	Shift + F6

Drukuj Ctrl + P

Zapisz stronę jako... Ctrl + S

[Powiększ](#) Ctrl + +

[Pomniejsz](#) Ctrl + -

[Rozmiar pierwotny](#) Ctrl + 0

Witryna spełnia drugi stopień (WAI-AA) wymogu specyfikacji dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.0, a także zawiera szereg zaleceń wymaganych przez trzeci (WAI-AAA) stopień wymogu specyfikacji dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.0.

Witryna jest zgodna ze specyfikacją XHTML 1.0 Transitional.

Wygląd

Wygląd witryny w pełni określają kaskadowe arkusze stylów CSS wraz z semantyczną strukturą kodu strony. Oznacza to, że po wyłączeniu arkuszy stylów witryna jest w dalszym ciągu dostępna i zrozumiała dla użytkownika.

Tekst

Rozmiary tekstu i elementy z nim powiązane zdefiniowane są za pomocą jednostki relatywnej – *em*. Umożliwia to swobodne skalowanie tekstu przy pomocy standardowych narzędzi przeglądarek. Dodatkowo witryna posiada odnośnik do tekstowej wersji witryny dla osób z problemami widzenia.

Odnośniki

Linki zawierają atrybut – *title*, opisujący dany odnośnik bardziej szczegółowo. W przypadku, gdy tekst linku sam w sobie dokładnie opisuje dokument docelowy, atrybut ten może zostać pominięty. Dodatkowo każda z podstron zawiera dodatkowe linki umożliwiające użytkownikom przeglądarek nie obsługujących CSS przeskok do głównej treści witryny.

Przystosowanie dla urządzeń mobilnych

Strony witryny z łatwością można przeglądać na ekranach urządzeń mobilnych poprawnie wspierających wymienione standardy, takich jak palmtopy, telefony komórkowe, projektory itp. (*mobile-friendly*).

Przystosowanie do druku

Strony witryny w pełni zoptymalizowane są na potrzeby druku (*print-friendly*).

JavaScript

Użyte na stronach linie kodu JavaScript mają na celu poprawę funkcjonalności. Wyłączenie JS nie powoduje braku dostępności do zawartych informacji.

Oprogramowanie związane z dostępnością

- [NVDA](#), darmowy czytnik ekranu (ang. screen reader) dla systemu Microsoft Windows. Dzięki wbudowanej obsłudze syntezy mowy oraz brajla, pozwala osobom niewidomym korzystać z komputera pracującego w oparciu o systemy operacyjne Windows bez konieczności ponoszenia większych kosztów niż te, które ponoszą osoby widzące. Program jest dostępny za darmo na licencji GPL
- [JAWS](#), program udźwiękawiający (ang. screen reader) dla Windows. Dostępna jest czasowo ograniczona wersja próbna. (strona w języku angielskim)
- [Window-Eyes](#), program udźwiękawiający dla Windows (dostępny również w [wersji próbnej](#)). Polska wersja dostarczana jest przez firmę E.C.E.
- Polskie wersje programów dla niewidomych i słabowidzących (udźwiękawiające, ubrajlawiające i powiększające, w tym polska wersja JAWS) dostarczane przez firmę [Altix](#).
- [Lynx](#), darmowa przeglądarka tekstowa polecana dla użytkowników niewidomych używających monitorów brajlowskich.
- [Links](#), darmowa przeglądarka tekstowa polecana dla użytkowników łączy o niskich przepustowościach.
- [Opera](#), przeglądarka graficzna posiadająca wiele cech związanych z dostępnością stron, np. skalowanie tekstu i grafiki, style użytkownika, wyłączenie pobierania obrazków ze strony itp.
- [Firefox](#), przeglądarka graficzna, która wraz z [dodatkami](#) tworzy nieocenioną pomoc między innymi związaną z dostępnością stron internetowych.